

Claimstream Advisors, en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su reglamento y demás disposiciones aplicables, informa lo siguiente:

1. Responsable del tratamiento de datos personales

Claimstream Advisors es responsable del uso y protección de los datos personales que recaba, y al respecto informa esta política para garantizar su privacidad y seguridad.

2. Datos personales que recabamos

Recabamos los siguientes datos personales a través de nuestro sitio web, formularios, correo electrónico, llamadas telefónicas o en eventos presenciales:

- Nombre completo
- Razón social (en caso de persona moral)
- Cargo o puesto
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- RFC
- Domicilio fiscal
- Información sobre su empresa o cartera de clientes (cuando sea aplicable)
- Información técnica o comercial relacionada con nuestros servicios

En algunos casos, podríamos recabar datos sensibles (como evidencia fotográfica o técnica de inspecciones) exclusivamente con fines operativos, previa autorización del titular.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**:

- Contactarlo en relación con los servicios ofrecidos por Claimstream Advisors
- Proporcionar información técnica, comercial y administrativa
- Elaborar propuestas, cotizaciones, contratos o reportes
- Cumplir obligaciones contractuales y legales
- Generar bases de datos de clientes y prospectos
- Evaluar la calidad del servicio y atención al cliente

Y de manera **secundaria** para:

- Envío de información promocional, boletines o invitaciones a eventos
- Seguimiento de satisfacción y encuestas internas

- Análisis estadísticos o de mercado (sin fines lucrativos ni de perfilamiento invasivo)

Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede enviar un correo a: [\[contacto@claimstream.com.mx\]](mailto:[contacto@claimstream.com.mx]) indicando su decisión.

4. Transferencias de datos

Sus datos personales **no serán transferidos a terceros sin su consentimiento**, salvo en los siguientes casos:

- Autoridades competentes que lo requieran en cumplimiento de la ley
- Proveedores de servicios contratados por Claimstream Advisors (por ejemplo, servicios tecnológicos o contables), siempre bajo cláusulas de confidencialidad y protección de datos
- Reaseguradoras o aseguradoras, cuando la prestación del servicio así lo requiera y usted lo autorice explícitamente

5. Ejercicio de derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: [\[contacto@claimstream.com.mx\]](mailto:[contacto@claimstream.com.mx]) con la siguiente información:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Copia de su identificación oficial (INE, pasaporte)
- En su caso, documentos que sustenten la solicitud

Claimstream Advisors responderá su solicitud en un plazo no mayor a **20 días hábiles**, conforme a la legislación aplicable.

6. Medidas de seguridad

Implementamos medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador si así lo desea.

8. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede ser modificado en cualquier momento para reflejar cambios legales, operativos o comerciales. Las actualizaciones estarán disponibles en:
[\[www.claimstream.mx/avisodeprivacidad\]](http://www.claimstream.mx/avisodeprivacidad)

9. Contacto

Para dudas relacionadas con este aviso de privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nuestro **Departamento de Protección de Datos:**

 **contacto@claimstream.com.mx**

 +52 554180 4492