

**Claimstream Advisors**, en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su reglamento y demás disposiciones aplicables, informa lo siguiente:

### **1. Responsable del tratamiento de datos personales**

Claimstream Advisors es responsable del uso y protección de los datos personales que recaba, y al respecto informa esta política para garantizar su privacidad y seguridad.

### **2. Datos personales que recabamos**

Recabamos los siguientes datos personales a través de nuestro sitio web, formularios, correo electrónico, llamadas telefónicas o en eventos presenciales:

- Nombre completo
- Razón social (en caso de persona moral)
- Cargo o puesto
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- RFC
- Domicilio fiscal
- Información sobre su empresa o cartera de clientes (cuando sea aplicable)
- Información técnica o comercial relacionada con nuestros servicios

En algunos casos, podríamos recabar datos sensibles (como evidencia fotográfica o técnica de inspecciones) exclusivamente con fines operativos, previa autorización del titular.

### **3. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**:

- Contactarlo en relación con los servicios ofrecidos por Claimstream Advisors
- Proporcionar información técnica, comercial y administrativa
- Elaborar propuestas, cotizaciones, contratos o reportes
- Cumplir obligaciones contractuales y legales
- Generar bases de datos de clientes y prospectos
- Evaluar la calidad del servicio y atención al cliente

Y de manera **secundaria** para:

- Envío de información promocional, boletines o invitaciones a eventos
- Seguimiento de satisfacción y encuestas internas

- Análisis estadísticos o de mercado (sin fines lucrativos ni de perfilamiento invasivo)

Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede enviar un correo a: [[contacto@claimstream.com.mx](mailto:contacto@claimstream.com.mx)] indicando su decisión.

#### 4. Transferencias de datos

Sus datos personales **no serán transferidos a terceros sin su consentimiento**, salvo en los siguientes casos:

- Autoridades competentes que lo requieran en cumplimiento de la ley
- Proveedores de servicios contratados por Claimstream Advisors (por ejemplo, servicios tecnológicos o contables), siempre bajo cláusulas de confidencialidad y protección de datos
- Reaseguradoras o aseguradoras, cuando la prestación del servicio así lo requiera y usted lo autorice explícitamente

#### 5. Ejercicio de derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: [[contacto@claimstream.com.mx](mailto:contacto@claimstream.com.mx)] con la siguiente información:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Copia de su identificación oficial (INE, pasaporte)
- En su caso, documentos que sustenten la solicitud

Claimstream Advisors responderá su solicitud en un plazo no mayor a **20 días hábiles**, conforme a la legislación aplicable.

#### 6. Medidas de seguridad

Implementamos medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

#### 7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador si así lo desea.

#### 8. Cambios al aviso de privacidad


Este aviso puede ser modificado en cualquier momento para reflejar cambios legales, operativos o comerciales. Las actualizaciones estarán disponibles en:

[[www.claimstream.mx/avisodeprivacidad](http://www.claimstream.mx/avisodeprivacidad)]

## 9. Contacto

Para dudas relacionadas con este aviso de privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nuestro **Departamento de Protección de Datos:**

 [contacto@claimstream.com.mx](mailto:contacto@claimstream.com.mx)

 +52 554180 4492